

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

| Datos Generales | |
|-------------------|--------------|
| Número de Oficio: | 170001042026 |
| Fecha de Oficio: | 24/04/2026 |

| Datos del Prestador | |
|---------------------|-------------------------|
| Razón Social: | ONETELECOM CIA LTDA |
| Nombre Comercial: | Optical Network Ecuador |

| Datos del Plan/Promoción | |
|--|---|
| Formulario de Notificación de: | PLAN |
| Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA) | 24/04/2026 |
| Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA) | 27/04/2026 |
| Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA) | |
| Segmento de usuarios: | Residencial/Home |
| Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago) | Pospago (Previo Pago/ pago anticipado) |
| Tipo de Empaquetado: | NA |
| En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar: | NA |
| Servicios empaquetados: | <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> MA |
| Tipo de acceso: | <input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input checked="" type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro |

| Calidad de servicio (QoS): | |
|----------------------------|-------|
| Compartición: | 2 : 1 |
| Disponibilidad de red: | 99% |

En base a lo establecido en el Reglamento a la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores y en la RESOLUCIÓN ARCOTEL-2026-0027, artículo 2, En el Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, sustitúyase el numeral 5 del artículo 18 por el siguiente:
 5. El servicio de acceso a internet fijo tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial. Se consideran planes básicos residenciales aquellos planes comerciales para uso domiciliario de hasta una Velocidad mínima de descarga de 50 Mbps con compartición 1:1 o Velocidad mínima de descarga de 100 Mbps con compartición 2:1. La rebaja será aplicada únicamente para el inmueble donde el adulto mayor beneficiario fije su domicilio, respecto de un solo proveedor de servicio y exclusivamente a una cuenta.
 • Si el cliente tiene un plan superior, la rebaja del 50% se aplica únicamente sobre el valor equivalente al plan básico definido, y el excedente se paga normalmente.
 • El beneficio no se aplica de oficio.
 • El adulto mayor debe realizar una solicitud expresa ante el prestador.
 • Se detecte más de un beneficio en el mismo servicio.
 • El uso del servicio no sea residencial.
 • Exista uso fraudulento.
 • Faltanza del beneficiario.

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN | VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS) | VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS) | VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS) | VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS) | CÓDIGO DE LA TARIFA | FORMA DE PAGO | TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$) | TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$) |
|--|--------------------------------------|---|---|---|---------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| RESIDENCIAL ONE TERCERA EDAD (100 Mbps) / 15 / | 100 | 100 | 100 | 50 | 975 | Efectivo/Debito | 19.13 | \$22.00 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales: N/A

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:
 Servicio asimétrico de internet. Con cualquier forma de pago, tiene un costo de instalación de \$204,99 que incluye 200 metros de fibra drop desde la CTO al lugar de instalación de la ONT que tiene un WIFI de características acorde a la velocidad contratada , 10 metros de cable UTP , 2 conectores RJ45,. En caso de excedentes de el valor del metro adicional de fibra optica será a facturado a \$0,15/metro y el metro de cable UTP 0,56 /metro

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias): Disponibles en las áreas de cobertura autorizadas de ONETELECOM Cia. Ltda.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)
 Plan disponible unicamente para personas de tercera edad, que recibirán el beneficio del 50 % de descuento. Aplica a un solo contrato en la red de ONE TELECOM Cia. Ltda y en el domicilio donde vive la persona de tercera edad.Con un minimo de permanencia de 2 años en caso de incumplimiento de condiciones debera pagar un proporcional al costo de instalacion por el tiempo al cierre del contrato.

Servicios adicionales al plan (**): N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.
 (**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.